



Josefa Silva D.

*Finance & administration
Associate Manager*

t +56 9 9701 2028
josefa.silva@nmrk-global.com

AÑOS DE EXPERIENCIA

+1

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

Relación con Clientes y
Perfilamiento Comercial
Análisis Financiero y Gestión
de Inversiones
Estrategias en Fondos Mutuos
y Mercado Financiero
Hunting y Levantamiento de
Información Comercial
Comunicación Efectiva y
Resolución de Problemas

Josefa Silva es Ingeniera Comercial titulada de la Universidad del Desarrollo, con un marcado interés por el mundo de las inversiones y el desarrollo comercial. Durante su experiencia en Renta 4 Chile, adquirió conocimientos prácticos en atención a clientes de alto potencial, gestión de apertura de cuentas y perfilamiento financiero mediante Salesforce. Asimismo, participó activamente en la coordinación de llamadas comerciales, creación de presentaciones en Canvas y generación de reportes para ejecutivos, demostrando una sólida capacidad de análisis, organización y comunicación efectiva. Esta experiencia fortaleció su vocación por el sector financiero y su capacidad para adaptarse a entornos exigentes y orientados a resultados.

Previamente, en el área de E-Commerce Corporativa de Ripley.com, desarrolló habilidades en hunting, levantamiento de información comercial y resolución de problemas dentro de la plataforma.

Educación

Josefa es Ingeniera Comercial titulada en 2024 por la Universidad del Desarrollo. Su formación escolar fue completada en el Colegio Villa María Academy (2005–2014) y en el Colegio San Miguel Arcángel (2015–2018). Además, ha participado en diversas actividades de liderazgo y voluntariado universitario, fortaleciendo su compromiso social y capacidad de trabajo en equipo.

Logros

Durante su práctica en Renta 4 Chile, Josefa contribuyó a mejorar el proceso de perfilamiento de clientes mediante informes precisos y seguimiento efectivo en Salesforce, apoyando a ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas. En Ripley.com, facilitó la gestión y clasificación de productos en la plataforma digital, detectando oportunidades de mejora en catálogos y precios. También ha liderado iniciativas en espacios universitarios como Consejera de Carrera y voluntaria en proyectos sociales, donde desarrolló habilidades de liderazgo, empatía y resolución de conflictos.